**BAB I**

**PENDAHULUAN**

1. **Latar Belakang** **Masalah**

Seiring dengan berkembangnya teknik pemesanan saat ini, banyak organisasi yang saling berkompetensi dalam menerapkan teknik pemesanan agar mencapai waktu yang efektif dan efisien.

Kiddos Catering merupakan usaha yang bergerak dibidang jasa boga, usaha kuliner yang bertempat di Komplek Pepabri Blok. D No. 18 Kelurahan Panggung Jati, Kuranji – Serang dan menerapkan teknik pemesanan dalam proses bisinisnya.

Jasa Kiddos Catering dibagi menjadi beberapa segmen berdasarkan tempatnya, salah satunya *Catering* Sekolah yaitu *Catering* makan bulanan pagi atau siang untuk Anak sekolah yang biasanya disajikan dalam kotak bekal makan (*Lunch box*) khusus anak-anak.

Kiddos Catering memiliki sub bagian kerja yaitu Administrator, Loper, dan Wali Kelas Dari setiap bagian memiliki tugas masing-masing seperti administrator yang bertugas sebagai pengelola data langganan, loper bertugas mencatat dan menghitung jumlah pesanan harian lalu membagikan *Catering* ke setiap kelas, dan Wali Kelas yang bertugas membagikan *Catering* langsung kepada murid.

Namun pada saat ini teknik pemesanan yang digunakan oleh Kiddos Catering masih secara langsung terhadap wali murid, hal tersebut menjadikan adanya kendala baru seperti administrator yang sering mengalami kesulitan dalam memberikan pelayanan kepada wali murid disaat melakukan pemesanan *Catering* bulanan yang membuat wali murid harus mengantri dan membuat terjadinya penumpukan pembayaran saat transaksi, sulitnya mendapatkan data pemesanan yang akurat, sering terjadi kesalahan dalam membuat laporan dan waktu yang dibutuhkan cukup lama dikarenakan perekapan data secara manual.

Untuk mengatasi permasalahan yang ada di Kiddos Catering, maka diperlukannya sebuah sistem pemesanan catering berbasis web yang dapat mengelola data pemesanan, data pembayaran, serta dapat melihat dan mencetak laporan pemesanan dan pembayaran.

Berdasarkan penelitan sebelumnya yang dilakukan oleh Rizky (2017) di Berkah Kulina Nusantara. Aplikasi tersebut mampu melayani pemesanan catering dengan baik mulai dari pemesanan, pencatatan, pembayaran, dan pembuatan laporan. Namun pada aplikasi tersebut, dalam proses konfirmasi pembayaran belum dilakukan secara otomatis dimana pelanggan harus mengunggah bukti pembayaran pada aplikasi tersebut, dan selanjutnya admin akan mengecek apakah bukti *valid* atau tidak. Penelitian lain dilakukan oleh Mamay (2018) di Cimahi catering. pada aplikasi yang telah dibuat, kita dapat memesan dan mengelola data pemesanan, namun pada aplikasi tersebut, basis pemrograman yang digunakan adalah android dimana kita harus mengunduh, menginstall dan menyediakan ruang penyimpanan yang cukup untuk menggunakan aplikasi tersebut. Pada penelitian ini dimaksudkan untuk menambah, menyediakan, dan mengubah beberapa fitur pada aplikasi yang dibuat untuk memudahkan pengguna dalam menggunakan aplikasi ini.

Berdasarkan Latar Belakang yang telah penulis paparkan diatas maka diambil judul untuk pembuatan Skripsi dengan judul “Sistem Informasi Pemesanan Catering Anak Sekolah di Kiddos Catering berbasis framework codeigniter”. Sehingga dengan menggunakan sistem informasi ini maka admin, wali murid dan wali kelas bisa mengakses, melihat, mengelola dan memesan catering secara online dengan mudah, cepat, serta dapat dilakukan kapanpun dan dimanapun berada tanpa mengenal jarak dan waktu.

1. **Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah disusun diatas maka dapat ditarik beberapa permasalahan yang timbul dari sistem informasi yang ada yaitu :

1. Wali murid sulit melakukan pemesanan dan pembayaran catering dikarenakan harus datang secara langsung dan mengantri.
2. Sering terjadinya inkonsistensi data antara wali kelas dan administrator yang mengakibatkan tidak akurat nya jumlah pemesanan.
3. Pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama karena dilakukan perekapan data secara manual.
4. Sering terjadinya kesalahan dalam proses pembuatan laporan dikarenakan terjadinya kesalahan dalam proses input data laporan yang dilakukan pihak administrator karna banyaknya jumlah pemesanan.
5. **Pembatasan Masalah**

Berikut ini merupakan batasan masalah yang digunakan oleh penulis :

1. Sistem informasi pemesanan *Catering* ini hanya mencakup pemesanan, pembayaran, dan pengelolaan data pemesanan.
2. Program yang dibuat berbasis *Web* dengan bahasa pemrograman PHP dan *Database* MySQL dipadukan dengan *Framework* Bootstrap dan Codeigniter*.*
3. Ruang lingkup penelitian hanya menyangkut tentang permasalahan Sistem pemesanan dan pembayaran yang bersegmen pada *Catering* anak sekolah di Kiddos Catering.

D. Perumusan masalah

Dari identifikasi masalah tersebut, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahannya diantarannya :

1. Bagaimana membangun Sistem yang dapat mempermudah wali murid untuk melakukan pemesanan dan pembayaran *catering*?
2. Bagaimana mengatur data pemesanan yang konsisten dalam menentukan jumlah pemesanan?
3. Bagaimana mempersingkat waktu dalam proses pembuatan laporan?
4. Bagaimana meminimalisir kesalahan dalam proses pembuatan laporan?
5. **Tujuan dan Manfaat Penelitian**

**E.1 Tujuan**

Berdasarkan Rumusan Masalah diatas maka penyusun dapat menyimpulkan bahwa tujuan dari penelitian adalah.

1. Membangun Sistem yang dapat melakukan proses pemesanan dan pembayaran secara *online* tanpa mengenal jarak, waktu dan tempat.
2. Membuat dan mengatur data pemesanan yang konsisten dalam menentukan jumlah pemesanan.
3. Membangun Sistem yang dapat mempersingkat waktu dalam proses pembuatan laporan.
4. Membangun Sistem yang dapat meminimalisir kesalahan dalam proses pembuatan laporan.

**E.2 Manfaat**

Adapun manfaat yang dapat dipaparkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah pemilik dalam mengelola pemesanan *Catering*.
2. Sistem ini diharapkan dapat memudahkan Wali murid dalam memesan dan membayar *Catering* untuk anaknya.
3. Sistem ini bisa di jalankan di berbagai *platform* seperti windows, linux, android dan lain-lain dengan menggunakan browser.